

Mari Maasikas
Kännu 2
12345 Jõgeva



Hea klient!

Arve jõudis Sinuni hilinemisega. Seda seepärast, et Elisa võttis oma klientide paremaks teenindamiseks 2010 jaanuari alguses kasutusele uue ja veelgi kaasaegsema kliendihaldus- ja arveldussüsteemi. Kahjuks tõi nii mahuka süsteemi juurutamine kaasa meiepoolse viivituse arvete väljastamisel. Vabandage ebamugavuste pärast! Sinu Elisa!

Arve nr: 2000093383
Kuupäev 08.02.2010
Maksetähtaeg: 22.02.2010
Viitenumber: 10164813
Kliendinumber: 1011111

Kui Sinu kliendinumbri ees
olid varem nullid, siis neid
me enam ei kuva. Sinu jaoks
ei muuda see midagi.

Kui oled siin harjunud nägema paketi
nimetust, siis seda me enam ei kuva – seda
saad hõlpsasti vaadata Elisa iseteenindus-
büroost, mille leiad meie kodulehe
www.elisa.ee avalehelt.

Kui Sul on ühes pakettis mitu telefoninumbrit, siis arvestatakse
enne miinimumarve summa täitumist kasutatud teenused ajalisel
järjestuses kõikide telefoninumbrite peale kokku. Miinimumarve
summasse mitte mahtunud teenused on aga näidatud infoplokis,
mis on selle mobiiltelefoninumbri all, millelt teenust tarbiti.

Mobiiliteenuste arve alajaotus

Mari Maasikas | Kliendinumber 1011111 | Arve nr: 2000093383 | Periood: 1. jaanuar - 31. jaanuar 2010

Mobiiltelefon: 56111111

Mari Maasikas | 1

Miinimumarves sisalduvad teenused	Arv	Kestus/Maht (KB)	Summa	Käibemaks	Summa kokku
Kõned mobiilidele	75	02:12:39			
Kõned välismaal	3	00:05:07			
Välismaal vastuvõetud kõned	6	00:11:37			
Välismaal vastuvõetud SMS	6	6			
Kõned eritariifsetele numbritele	4	00:05:58			
SMS	1	1			
Miinimumarve					
Miinimumarves sisalduvad teenused kokku			197,17	39,43	236,60
Kõned					
Elisa mobiilidele	35	01:32:21	25,38	5,08	30,45
EMT mobiilidele	43	00:49:21	66,87	13,37	80,25
Tele2 mobiilidele	7	00:12:52	14,40	2,88	17,28
Lauatelefonidele	2	00:02:03	2,94	0,59	3,53
Bravocom mobiilidele	5	00:06:27	8,31	1,66	9,97
TeleYks mobiilidele	3	00:01:07	2,18	0,44	2,61
Tasuta numbritele	4	00:07:24	8,27	1,65	9,92
Omavahelised	54	02:30:56	0,00	0,00	0,00
Tekstisõnumid (SMS)					
Kohalik SMS	5	7	12,54	2,51	15,05
Muud tasud					
Eelmisel perioodil arveldatud teenused	1	0	-2,75	-0,55	-3,30
Kokku					
Mobiiltelefoni 56111111 arve kokku			335,30	67,06	402,36

Teenused, mis on kasutatud enne
miinimumarve summa täitumist on
nüüdsest kuvatud koondsummana.

Mobiiltelefon: 56222222

Mart Maasikas | 1

Miinimumarves sisalduvad teenused	Arv	Kestus/Maht (KB)	Summa	Käibemaks	Summa kokku
Kõned mobiilidele	26	01:08:21			
Kõned eritariifsetele numbritele	2	00:00:24			
Miinimumarve					
Miinimumarves sisalduvad teenused kokku			52,83	10,57	63,40
Kõned					
Elisa mobiilidele	4	00:04:43	2,90	0,58	3,48
EMT mobiilidele	14	00:33:34	34,50	6,90	41,40
Tele2 mobiilidele	4	00:07:33	8,37	1,67	10,04
TeleYks mobiilidele	2	00:01:10	1,45	0,29	1,74
Omavahelised	14	00:14:42	0,00	0,00	0,00
Eritariifsetele nr-le	2	00:00:24	1,18	0,24	1,42
Muud tasud					
Eelmisel perioodil arveldatud teenused	1	0	-2,81	-0,56	-3,37
Kokku					
Mobiiltelefoni 56222222 arve kokku			98,43	19,69	118,11

Pärast miinimumarves sisalduvate
teenuste plokki on loetelu kasu-
tatud teenustest, mis miinimumarve
summasse ei mahtunud.

Varem olid kõned mobiilidele ka enne miini-
mumarve täitumist suundade kaupa eraldi välja
toodud, nüüd on need kokku summeeritud.
Tasuta kõnede eristust saad viimase 6 kuu kohta
vaadata Elisa iseteenindusbüroost.